Política de Privacidade do Um Click

16/11/2026

1. Quem trata os seus dados

PALMSOFT TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE S/A, CNPJ **05.810.691/0001-02**, com endereço em Rodovia José Carlos Daux, 5025b, Sala 4, Florianópolis/SC, é responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais para operar o Um Click. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato por contato@palmsoft.com.br.

2. Dados tratados e por que os usamos

Coletamos dados que você fornece ao utilizar o serviço, dados que a Meta disponibiliza conforme as permissões concedidas e registros técnicos gerados durante o uso. As bases legais abaixo se aplicam conforme a finalidade e a situação do titular.

Dados	Finalidade e base legal
Identificador e nome de usuário da conta do Instagram, permissões e token de acesso emitido pela Meta	Identificar o perfil conectado, manter a integração autorizada e enviar publicações conforme suas instruções. Execução de contrato, quando aplicável.
Textos, imagens, vídeos e instruções fornecidos para a criação de conteúdo, além de identificadores e status dos envios	Preparar e transmitir as publicações ao Instagram, registrar o resultado e diagnosticar falhas. Execução de contrato, quando aplicável.
Nome, email, celular e CPF/CNPJ e informações enviadas em pedidos de suporte	Administrar o acesso ao serviço, responder aos pedidos e solucionar problemas. Execução de contrato ou procedimentos preliminares solicitados pelo titular, quando aplicável.
Dados do equipamento, mensagens enviadas.	Proteger o serviço, detectar abusos e investigar falhas, com base no legítimo interesse, após avaliação de necessidade e impacto. Cumprir obrigações de guarda, quando exigidas pela legislação.

Também podemos tratar os dados estritamente necessários para cumprir obrigação legal ou exercer regularmente direitos, quando aplicável. Se uma finalidade depender de consentimento nos termos da LGPD, solicitaremos esse consentimento de forma específica e informaremos como revogá-lo.

A autorização dada na tela da Meta controla o acesso à conta do Instagram. Sem as permissões necessárias, o Um Click não consegue publicar no perfil conectado. A senha do Instagram é inserida somente no ambiente oficial da Meta, quando solicitada por ela.

3. Com quem compartilhamos dados

Enviamos à Meta o conteúdo e os dados técnicos necessários para executar a publicação. Uma vez publicado, o conteúdo pode ser visto pelo público definido pelas configurações e regras do Instagram. O tratamento realizado pela Meta em sua plataforma segue a Política de Privacidade da Meta.

Todos os dados são tratados em nossos servidores.

4. Revogação, exclusão e retenção

Você pode revogar a conexão a qualquer momento no Instagram. Nas configurações, procure **Apps e sites** na área de permissões, localize o **Um Click** entre as conexões ativas e selecione **Remover**. A revogação impede novos acessos e publicações pela integração. Conteúdo já publicado pode ser removido diretamente no Instagram.

Para solicitar a exclusão de dados obtidos do Instagram ou de outros dados pessoais tratados pelo Um Click, entre em contato por contato@palmsoft.com.br. Informe o nome de usuário do perfil conectado ou outro identificador do cadastro. Podemos solicitar confirmação de identidade de forma proporcional para evitar que terceiros solicitem a exclusão em seu nome. Nunca envie sua senha ou seu token.

Após a desconexão, deixamos de usar o token. A exclusão do token e dos dados associados à conexão segue o processo normal definido pela Meta. Dados de cadastro, arquivos de publicação e registros técnicos serão apagados ou anonimizados. Ao término da finalidade, os dados são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação permitidas pela LGPD e as obrigações aplicáveis. Quando incidir o art. 15 do Marco Civil da Internet, os registros de acesso à aplicação são guardados por seis meses, sob sigilo e em ambiente controlado e seguro, sem prejuízo das hipóteses legais de preservação.

5. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acesso, perda e uso indevido. O acesso a dados e credenciais da integração é limitado às pessoas e aos sistemas que precisam deles para operar o serviço. Comunicaremos incidentes à ANPD e aos titulares quando a legislação exigir.

6. Seus direitos

Nos termos da LGPD e conforme aplicável, você pode pedir confirmação de tratamento, acesso e correção dos dados, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, portabilidade, informações sobre compartilhamento e revisão de decisões exclusivamente automatizadas que afetem seus interesses. Quando o tratamento se basear em consentimento, você pode revogá-lo e

solicitar a eliminação dos dados tratados com essa base, observadas as exceções legais. Você também pode pedir informações sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências, opor-se ao tratamento nas hipóteses legais e apresentar petição à ANPD.

Envie a solicitação por contato@palmsoft.com.br. Responderemos nos prazos e condições previstos na legislação.

7. Atualizações

Manteremos disponível a versão vigente desta Política. Mudanças relevantes serão comunicadas pelos canais do serviço. Quando uma nova finalidade exigir consentimento, solicitaremos sua manifestação antes de iniciar esse tratamento.