Termos de Uso do Um Click

16/11/2026

1. Quem oferece o serviço

PALMSOFT TECNOLOGIA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE S/A, CNPJ **05.810.691/0001-02**, com endereço em Rodovia José Carlos Daux, 5025b, Sala 4, Florianópolis/SC, é responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais para operar o Um Click. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas, entre em contato por contato@palmsoft.com.br.

Ao aceitar estes Termos e utilizar o Um Click, você concorda com as condições de uso descritas abaixo. Se estiver agindo em nome de uma empresa ou de outra pessoa, você declara ter poderes para representá-la e para conectar e publicar na conta do Instagram indicada.

2. Como funciona a publicação

O Um Click permite preparar conteúdo e enviá-lo para publicação na conta do Instagram que você conectar. A publicação depende de uma conta compatível, das permissões concedidas e da disponibilidade da integração da Meta.

A conexão é feita na tela oficial de autorização da Meta, onde você pode conferir as permissões solicitadas. O Um Click não solicita sua senha do Instagram. Ao conceder a permissão de publicação, você autoriza o Um Click a enviar textos, imagens e outros materiais necessários ao Instagram e a publicar no perfil conectado conforme o comando ou a configuração que você tiver autorizado no serviço.

A conexão da conta habilita a integração. Cada publicação deve decorrer de um comando seu ou de uma configuração previamente autorizada por você. A permissão de publicação tem finalidade específica e não autoriza o uso da conta para fins alheios a essa funcionalidade.

3. Revogação da autorização

Você pode retirar a autorização a qualquer momento, diretamente no Instagram. Abra as configurações do Instagram, procure **Apps e sites** na área de permissões, localize o **Um Click** entre as conexões ativas e selecione **Remover**. Os nomes dos menus podem variar conforme a versão do Instagram.

Com a revogação, o Um Click perde a autorização para acessar a conta e iniciar novas publicações. Envios pendentes que ainda dependam do acesso não serão executados. Se a Meta já tiver aceitado um envio antes da revogação, ele poderá concluir o processamento. Publicações já realizadas permanecem no Instagram até serem removidas na própria plataforma. Para restabelecer a integração, você deve autorizar uma nova conexão.

A remoção do acesso no Instagram, o encerramento da conta no Um Click e a exclusão de dados são ações distintas. Para solicitar o encerramento da conta no Um Click, utilize contato@palmsof.com.br. A Política de Privacidade explica como solicitar a exclusão de dados.

4. Conteúdo e uso da conta

Conecte somente contas que você tem autorização para administrar. Confira o perfil selecionado, o conteúdo e as configurações de publicação. Ao usar materiais de terceiros, obtenha as licenças, autorizações de imagem e demais permissões necessárias. Você deve observar a legislação aplicável e as regras do Instagram. É proibido usar o serviço para publicar conteúdo ilícito, promover fraudes, enviar spam ou violar direitos de terceiros.

Você conserva os direitos que detém sobre os materiais que fornece. Você concede ao Um Click permissão limitada para processar, adaptar tecnicamente, armazenar e transmitir esses materiais na medida necessária para executar o serviço solicitado e pelo tempo necessário a essa finalidade, observada a Política de Privacidade.

5. Disponibilidade e responsabilidade

A Meta pode alterar permissões, limites, formatos aceitos e regras de publicação. Falhas na integração, perda de permissão ou restrições do Instagram podem atrasar ou impedir o envio. O Um Click responde pela prestação do seu serviço na forma da legislação aplicável, inclusive pelos defeitos que lhe sejam atribuíveis. Permanecem assegurados os direitos previstos no Código de Defesa do Consumidor quando aplicável.

O Um Click poderá restringir o uso em caso de risco à segurança, fraude, violação destes Termos ou obrigação legal, na medida necessária. Quando cabível, informará o motivo e oferecerá canal para esclarecimentos.

6. Alterações e legislação aplicável

Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais do serviço antes de entrarem em vigor, quando cabível. Se uma mudança exigir nova autorização para acessar a conta do Instagram ou publicar nela, o Um Click solicitará essa autorização.

Aplica-se a legislação brasileira. Eventuais conflitos serão submetidos ao foro competente segundo a legislação aplicável, respeitados os direitos do consumidor.